

Программа SKODA Plus

Общие условия Программы:

Программа SKODA Plus - это программа для автомобилей Skoda с пробегом, которая в части послегарантийной поддержки автомобилей предлагается в двух вариантах:

	«Почти» новый автомобиль	Проверенный временем автомобиль
Возраст автомобиля	До 48 месяцев	До 72 месяцев
Пробег	До 80 тыс. км	До 150 тыс. км
Программа «SkodaAssistance: гарантия мобильности»	Включена на 6 месяцев с даты продажи последнему клиенту	Включена на 3 месяца с даты продажи последнему клиенту
Срок действия Программы	6 месяцев с даты продажи последнему клиенту	3 месяца с даты продажи последнему клиенту

Регламент Технического Обслуживания (ТО) указан в этой Сервисной книжке вместе с условиями программы «**SkodaAssistance**»: гарантия мобильности.

При изменении владельца автомобиля, подключенного к Программе, необходимо внести данные нового владельца в данную Сервисную книжку в любом авторизованном сервисном центре Skoda. Новый владелец не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней после перерегистрации автомобиля обязан посетить любой авторизованный сервисный центр Skoda для учета изменившихся данных.

Услуги Программы:

Техническое обслуживание:

Программа обеспечивает устранение неисправностей автомобиля, возникающих в период ее действия и на предусмотренных Программой условиях.

Программа является действительной в отношении автомобиля только при соблюдении всего объема предписанного Заводом-изготовителем регламента ТО (каждые 15000 км.), которое должно производиться исключительно в авторизованной дилерской сети Skoda Auto.

Факт проведения технического обслуживания должен подтверждаться соответствующими отметками в данной Сервисной книжке.

Гарантия на замененную по Программе деталь истекает вместе с истечением срока действия Программы SKODA Plus.

Гарантия мобильности:

Виды предоставляемых услуг:

Круглосуточная информационно-диспетчерская служба:

- Прием запроса в случае возникновения неисправности и технические консультации по телефону
- Передача сообщений третьим лицам (родственникам, знакомым и др.) по обстоятельствам, связанным с дорожной ситуацией
- Вызов дополнительной помощи (медицинской, службы спасения и др.)
- Оказание помощи при наступлении страхового случая (предоставление телефона и адреса страховой компании, при необходимости переадресация звонка в страховую компанию)
- Предоставление необходимой информации об официальных дилерах марки Skoda

Техническая помощь на месте поломки - выезд технического специалиста на место поломки в случае невозможности устранения проблемы посредством технической консультации по телефону.

Виды ремонтов и услуг:

- Зарядка АКБ
- Замена колеса при проколе или повреждении шины на запасное (при его наличии) или доставка колеса в пункт шиномонтажа. (При этом, стоимость работ по шиномонтажу оплачивает владелец автомобиля или его доверенный представитель)
- Вскрытие автомобиля при повреждении, утере ключей или их закрытии в автомобиле
- Подвоз топлива в количестве, необходимом чтобы доехать до ближайшей АЗС, при этом стоимость самого топлива оплачивает владелец автомобиля или его доверенный представитель (максимальное количество топлива составляет 10 литров)
- Замена ламп накаливания

Эвакуация обездвиженного автомобиля в ближайший официальный сервисный центр Skoda или на место временной охраняемой стоянки с последующей транспортировкой в сервисный центр и доставка водителя и всех пассажиров в дилерский центр или в ближайший пункт общественного транспорта.

- Подменный автомобиль – предоставление подменного автомобиля сроком до 3-х дней, если автомобиль обездвижен, и гарантийный ремонт не может быть окончен в день обращения в дилерский центр.

Дополнительные услуги:

1) Компенсация расходов на проживание в гостинице уровня не ниже 3-х звезд для всех пассажиров, сроком не более 3-х дней, в случае невозможности окончания гарантийного ремонта автомобиля в день обращения в дилерский центр;

или

- 1) Компенсация расходов на ж/д или авиабилеты для продолжения путешествия/возвращения домой всех пассажиров в случае невозможности окончания гарантийного ремонта автомобиля в день обращения в дилерский центр;
- 2) Компенсация транспортных расходов (ж/д или авиа), связанных с передвижением водителя к дилерскому центру Skoda, для получения автомобиля после ремонта

Территория предоставления услуг

Российская Федерация, Украина, Белоруссия, Молдавия и Западная Европа.

Условия бесплатного предоставления услуг по программе «SkodaAssistance: гарантия мобильности»:

Для получения услуг по программе на безвозмездной основе требуется одновременное выполнение нижеприведенных условий:

- 1) Владелец соблюдает правила эксплуатации и ухода за автомобилем, изложенные в «Сервисной книжке» и в «Инструкции по эксплуатации» автомобиля;
- 2) Владелец автомобиля или лицо, имеющее полномочия на управление автомобилем, не находится в момент предоставления услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 3) Автомобиль обездвижен вследствие неисправности, являющейся гарантийным случаем, по причине:
 - неисправности, не возникшей вследствие неправильной эксплуатации;
 - неисправности, не являющейся следствием несоблюдения ПДД или ДТП;
 - неисправности, при наличии которой завод-изготовитель не рекомендует движение или дальнейшее движение запрещено Правилами Дорожного Движения.

Услуги по программе «SkodaAssistance: гарантия мобильности» предоставляются по их обязательному заявлению по телефону горячей линии Skoda : 8 800 555 01 01 (звонок по России бесплатный)

Используемые в описании Программы термины:

Автомобиль: для целей настоящей Программы это – легковые автомобили марки «Škoda», предназначенные для эксплуатации на дорогах общего пользования с твердым покрытием, в соответствии с руководством по использованию автомобиля соответствующей модели и с действующими нормами, проданные клиенту по Договору купли-продажи, Лизинга или иного подобного Договора, официальным Дилером Škoda Auto Russia на территории Российской Федерации.

Программа не распространяется на автомобили следующих категорий: санитарные машины, машины автошкол, машины специальных и аварийных служб, автомобили, на которых установлено оборудование, не соответствующее нормам и спецификациям Завода-изготовителя.

Неисправность: это техническое состояние детали, узла или агрегата, при котором ухудшаются потребительские свойства автомобиля.

Оригинальные детали Škoda – это детали, которые полностью соответствуют требованиям Завода-изготовителя и рекомендованы для проведения ремонта и выполнения ТО.

Оригинальные аксессуары Škoda – это рекомендованные Заводом-изготовителем аксессуары и дополнительное оборудование для установки на автомобиль с целью расширения его функциональности.

Оригинальные детали и аксессуары рекомендуется приобретать через официальную дилерскую сеть Škoda.

На оригинальные детали и аксессуары, приобретенные у официального дилера, предоставляется 2-летняя гарантия без ограничения пробега с момента покупки детали или ее установки в официальной дилерской сети Škoda.

Программа не покрывает следующие детали и узлы:

На любые не оригинальные запасные части, принадлежности и элементы оборудования;

На любые оригинальные детали (оригинальные запасные части) и расходные материалы, применяемые при проведении технического обслуживания, такие как:

- лампы накаливания;
- предохранители;
- свечи зажигания;
- приводные ремни;
- детали сцепления;
- тормозные барабаны, диски, колодки;
- фильтры;
- щетки стеклоочистителя;
- расходные жидкости и смазочные материалы;
- лакокрасочное покрытие;
- декоративные элементы кузова.

Программа не распространяется на следующие случаи:

Неисправности, возникшие по следующим причинам: дорожно-транспортное происшествие, кража, попытка кражи и другие противоправные действия третьих лиц, возгорание автомобиля в результате поджога.

Механические повреждения отскочившим или упавшим предметом - повреждения автомобиля в результате внешнего воздействия на автомобиль постороннего предмета (в том числе выброс гравия или посторонних предметов из-под колес движущегося транспорта), а также иных несчастных случаев.

Стихийные бедствия - повреждения автомобиля в результате внешнего воздействия природного явления: дождя, града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, оползня.

Воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия.

Нарушения владельцем или его доверенным лицом правил эксплуатации автомобиля, изложенных в руководстве по эксплуатации, и транспортировки.

Неисправности или ухудшение состояния автомобиля, возникшие вследствие несоблюдения требований по обслуживанию, изложенных в сервисной книжке.

Любые изменения, внесенные в конструкцию автомобиля, а также последствия этих изменений, за исключением случаев, когда эти изменения производятся в рамках гарантийного ремонта, одобренного Заводом-изготовителем.

Осмотры и обслуживание, которые проводятся в соответствии с рекомендациями Завода-изготовителя или авторизованного сервисного центра Skoda.

Ремонты в случае замены деталей автомобиля по следующим причинам:

- ремонт (цена запасной части и цена установки), на который распространяются гарантийные обязательства авторизованного сервисного центра, Производителя или Продавца;

- повторный ремонт неисправности, возникшей после устранения в ходе первоначального ремонта, произведенного до даты вступления в силу обязательств в рамках Программы.

Несвоевременного (при первой возможности) устранения неисправностей после их обнаружения владельцем или его доверенным лицом или авторизованным сервисным центром Skoda;

Использование автомобиля для гонок, ралли, испытаний на время и других спортивных соревнованиях;

Использования некачественного или грязного топлива, заправочных жидкостей и смазочных материалов.

Недостатки автомобиля, вызванные: использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров;

Ремонта, выполненного в неавторизованном сервисном центре Skoda , и его последствий.

Контакт: ACAR, поставщик услуг

ACAR, 115114, Дербеневская, 20, стр. 12,

Москва, Российская Федерация

Тел.: +7 495 228 66 75