

Программа Premium (Премиум)

Общие условия Программы:

Программа "Премиум" распространяется только на автомобили Шкода по истечении срока гарантии Завода-изготовителя.

Период действия: третий, и/или четвёртый год эксплуатации автомобиля.

Пробег максимальный: не более 150 тыс. км.

Техническое обслуживание и услуги «**ŠkodaAssistance**»: гарантия мобильности: до 2 (двух)¹ лет с даты продажи Программы.

Регламент Технического Обслуживания(ТО) указаны в этой Сервисной книжке вместе с условиями программы «**ŠkodaAssistance**»: гарантия мобильности.

При изменении владельца автомобиля, подключенного к Программе, необходимо заключить новый Договор в любом авторизованном сервисном центре Skoda.

Новый владелец не позднее 14 (четырнадцати) рабочих дней после перерегистрации автомобиля обязан посетить любой авторизованный сервисный центр Skoda для проведения осмотра автомобиля и подписания нового договора.

Программа вступает в силу только после подписания договора новым владельцем. Осмотр автомобиля происходит бесплатно только в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней после перерегистрации автомобиля. Если осмотр проводится по истечении указанного срока, то затраты на него оплачиваются новым владельцем автомобиля. Стоимость осмотра автомобиля равна финансовому эквиваленту в рублях 1 (одного) нормо-часа работы авторизованного сервисного центра Skoda.

Услуги Программы:

Техническое обслуживание:

Программа обеспечивает устранение технических неисправностей автомобиля, возникающих в период действия Договора и на предусмотренных Программой условиях.

Программа является действительной в отношении автомобиля только при соблюдении всего объема предписанного Заводом-изготовителем регламента ТО (каждые 15000 км. или не реже одного раза в 12 месяцев), которое должно производиться исключительно в авторизованной дилерской сервисной сети «Škoda Auto». **Все условия Программы описаны в соответствующем Договоре между Клиентом, ООО «АвтоКлуб «Ассистанс-Рус» и официальным Дилером Skoda.**

Факт проведения технического обслуживания должен подтверждаться соответствующими отметками в данной Сервисной книжке.

Гарантия мобильности:

Виды предоставляемых услуг:

Круглосуточная информационно-диспетчерская служба:

- Прием запроса в случае возникновения неисправности и технические консультации по телефону
- Передача сообщений третьим лицам (родственникам, знакомым и др.) по обстоятельствам, связанным с дорожной ситуацией
- Вызов дополнительной помощи (медицинской, службы спасения и др.)

¹ В зависимости от выбранного периода

- Оказание помощи при наступлении страхового случая (предоставление телефона и адреса страховой компании, при необходимости переадресация звонка в страховую компанию)
- Предоставление необходимой информации об официальных дилерах марки Skoda

Техническая помощь на месте поломки - выезд технического специалиста на место поломки в случае невозможности устранения проблемы посредством технической консультации по телефону.

Виды ремонтов и услуг:

- Зарядка АКБ
- Замена колеса при проколе или повреждении шины на запасное (при его наличии) или доставка колеса в пункт шиномонтажа (при его отсутствии). При этом, стоимость работ по шиномонтажу оплачивается покупателем)
- Вскрытие автомобиля при повреждении, утере ключей или их закрытии в автомобиле
- Подвоз топлива в количестве, необходимом чтобы доехать до ближайшей АЗС, при этом стоимость самого топлива оплачивает покупатель (максимальное количество топлива составляет 10 литров)
- Замена ламп накаливания

Эвакуация обездвиженного автомобиля в ближайший официальный сервисный центр Skoda или на место временной охраняемой стоянки с последующей транспортировкой в сервисный центр и доставка водителя и всех пассажиров в дилерский центр или в ближайший пункт общественного транспорта.

- Подменный автомобиль – предоставление подменного автомобиля сроком до 3-х дней, если автомобиль обездвижен, и гарантийный ремонт не может быть окончен в день обращения в дилерский центр.

Дополнительные услуги:

1) Компенсация расходов на проживание в гостинице уровня не ниже 3-х звезд для всех пассажиров, сроком не более 3-х дней, в случае невозможности окончания гарантийного ремонта автомобиля в день обращения в дилерский центр;

или

1) Компенсация расходов на ж/д или авиабилеты для продолжения путешествия/возвращения домой всех пассажиров в случае невозможности окончания гарантийного ремонта автомобиля в день обращения в дилерский центр;

2) Компенсация транспортных расходов (ж/д или авиа), связанных с передвижением водителя к дилерскому центру Skoda, для получения автомобиля после ремонта

Территория предоставления услуг

Российская Федерация, Украина, Белоруссия, Молдавия и Западная Европа.

Условия бесплатного предоставления услуг по программе «SkodaAssistance: гарантия мобильности»:

Для получения услуг по программе на безвозмездной основе требуется одновременное выполнение нижеприведенных условий:

1) Владелец соблюдает правила эксплуатации и ухода за автомобилем, изложенные в «Сервисной книжке» и в «Инструкции по эксплуатации» автомобиля;

- 2) Владелец автомобиля или лицо, имеющее полномочия на управление автомобилем, не находится в момент предоставления услуги в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- 3) Автомобиль обездвижен вследствие технической неисправности, являющейся гарантийным случаем, по причине:
- технической неисправности, не возникшей вследствие неправильной эксплуатации;
 - технической неисправности, не являющейся следствием несоблюдения ПДД или ДТП;
 - технической неисправности, при наличии которой завод-изготовитель не рекомендует движение или дальнейшее движение запрещено Правилами Дорожного Движения.

Услуги по программе «SkodaAssistance: гарантия мобильности» предоставляются по их обязательному заявлению по телефону горячей линии Skoda : 8 800 555 01 01 (звонок по России бесплатный)

Используемые в описании Программы термины:

Автомобиль: для целей настоящей Программы это – легковые автомобили марки «Škoda», предназначенные для эксплуатации на дорогах общего пользования с твердым покрытием, в соответствии с руководством по использованию автомобиля соответствующей модели и с действующими нормами, проданные клиенту по Договору купли-продажи, Лизинга или иного подобного Договора, официальным Дилером Škoda Auto Russia на территории Российской Федерации.

Программа не распространяется на автомобили следующих категорий: санитарные машины, машины автошкол, машины специальных и аварийных служб, автомобили, на которых установлено оборудование, не соответствующее нормам и спецификациям Завода-изготовителя.

Неисправность: Под неисправностью автомобиля, в рамках настоящей программы, понимается такое техническое состояние автомобиля, которое не позволяет его нормальную эксплуатацию .

Оригинальные детали Škoda – это детали, которые полностью соответствуют требованиям Завода-изготовителя и рекомендованы для проведения ремонта и выполнения ТО.

Оригинальные аксессуары Škoda – это рекомендованные Заводом-изготовителем аксессуары и дополнительное оборудование для установки на автомобиль с целью расширения его функциональности.

Оригинальные детали и аксессуары рекомендуется приобретать через официальную дилерскую сеть Škoda.

На оригинальные детали и аксессуары, приобретенные у официального дилера, предоставляется 2-летняя гарантия без ограничения пробега с момента покупки детали или ее установки в официальной дилерской сети Škoda.

Программа не покрывает следующие детали и узлы:

На любые неоригинальные запасные части, принадлежности и элементы оборудования;

На любые оригинальные детали (оригинальные запасные части) и расходные материалы, применяемые при проведении технического обслуживания, такие как:

- лампы накаливания;

- предохранители;
- свечи зажигания;
- приводные ремни;
- детали сцепления;
- тормозные барабаны, диски, колодки;
- фильтры;
- щетки стеклоочистителя;
- расходные жидкости и смазочные материалы.

Программа не распространяется на следующие случаи:

Неисправности, возникшие по следующим причинам: дорожно-транспортное происшествие, кража, попытка кражи и другие противоправные действия третьих лиц, возгорание автомобиля в результате поджога.

Механические повреждения отскочившим или упавшим предметом - повреждения автомобиля в результате внешнего воздействия на автомобиль постороннего предмета (в том числе выброс гравия или посторонних предметов из-под колес движущегося транспорта), а также иных несчастных случаев.

Стихийные бедствия - повреждения автомобиля в результате внешнего воздействия природного явления: дождя, града, землетрясения, бури, урагана, наводнения, смерча, оползня;

Воздействия промышленных или химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, растительного сока, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, дорожной соли, химически активных веществ, в том числе применяемых для борьбы с обледенением дорожного покрытия;

Нарушения Клиентом правил эксплуатации автомобиля, изложенных в руководстве по эксплуатации, и транспортировки.

Неисправности или ухудшение состояния автомобиля, возникшие вследствие несоблюдения требований по обслуживанию, изложенных в сервисной книжке.

Любые изменения, внесенные в конструкцию автомобиля, а также последствия этих изменений, за исключением случаев, когда эти изменения производятся в рамках гарантийного ремонта, одобренного Заводом-изготовителем.

Осмотры и обслуживание, которые проводятся в соответствии с рекомендациями Завода-изготовителя или авторизованного сервисного центра Skoda.

Ремонты в случае замены деталей автомобиля по следующим причинам:

- ремонт (цена запасной части и цена установки), на который распространяются гарантийные обязательства авторизованного сервисного центра, Производителя или Продавца;
- повторный ремонт неисправности, возникшей после устранения в ходе первоначального ремонта, произведённого до даты вступления в силу обязательств в рамках Программы;

Несвоевременного (при первой возможности) устранения неисправностей после их обнаружения Клиентом или авторизованным сервисным центром Skoda; Использование автомобиля для гонок, ралли, испытаний на время и других спортивных соревнованиях;

Использования некачественного или грязного топлива, заправочных жидкостей и смазочных материалов.

Недостатки автомобиля, вызванные: использованием неоригинальных запасных частей, аксессуаров;

Ремонта, выполненного в неавторизованном сервисном центре Skoda , и его последствий;

Контакт: ACAR, поставщик услуг

ACAR, 115114, Дербеневская, 20, стр. 12,

Москва, Российская Федерация

Тел.: +7 495 228 66 75